



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**DISEI**  
DIPARTIMENTO DI  
SCIENZE PER L'ECONOMIA  
E L'IMPRESA

**Seminari congiunti Laboratorio Business Intelligence (GDI)- Gestione  
Marketing e Organizzazione delle Imprese Turistiche (EC)**

a.a. 2018-19

**Lunedì 13 maggio**

*ore 14,30-16,00*

*Aula D6-102*

**L'innovazione nell'organizzazione dei  
viaggi**

*Giampaolo Romano- CartOrange*

**Giovedì 16 maggio**

*ore 12,00-13,30*

*Aula D5-113*

**Up to data: la rilevazione della  
customer satisfaction in un'impresa  
alberghiera**

*Daria Pellegrini- Westin Hotels*

**Giovedì 23 maggio**

*ore 12,00-13,30*

*Aula D5-113*

**Le politiche di Dynamic Pricing nelle  
imprese alberghiere**

*Massimo Rosati -Hotelogica*